



Algemene voorwaarden

Outdooractiviteiten

GroeneHartslag



ALGEMENE VOORWAARDEN

GroeneHartslag gevestigd te Reeuwijk, *nader* te noemen GroeneHartslag

1. Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, boekingen en overeenkomsten van GroeneHartslag.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. GroeneHartslag wijst alle Algemene Voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.

1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 Voorwaarden van de opdrachtgever verbinden GroeneHartslag niet, behalve indien en voor zover deze nadrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard, en gelden dan slechts ten aanzien van de aldan specifiek vermelde overeenkomsten.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtgever mondeling (c.q. telefonisch) of schriftelijk het aanbod van GroeneHartslag aanvaardt. Hierna ontvangt de opdrachtgever binnen 14 dagen een te ondertekenen bevestiging, welke direct na ontvangst op juistheid gecontroleerd dient te worden en binnen 7 dagen geretourneerd dient te zijn, tenzij anders is overeengekomen.

2.2 Degene die namens of ten behoeve van de groep de overeenkomst aangaat (de opdrachtgever), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

2.3 GroeneHartslag behoudt zich het recht voor om te allen tijde — zonder opgave van redenen — een boeking te weigeren.

3. Wijziging & annulering

3.1 De reservering kan door de opdrachtgever worden gewijzigd indien en voor zover dit voor GroeneHartslag mogelijk is. Naast de eventueel gewijzigde prijs, is de opdrachtgever €29,50 administratiekosten per wijziging verschuldigd, voor zover geen hogere onkosten worden aangetoond.

3.2 Het aantal deelnemers kan binnen een marge van 10% tot drie weken voor de activiteit kosteloos worden gewijzigd. Zijn er uiteindelijk minder deelnemers dan opgegeven dan blijft het aantal opgegeven deelnemers

GroeneHartslag

gehandhaafd. Zijn er meer deelnemers dan wordt dit extra aantal achteraf alsnog in rekening gebracht.

3.3 Voor vermindering van het aantal deelnemers groter dan 10% worden de annuleringsbepalingen volgens artikel 3.4 toegepast.

3.4 Indien de opdrachtgever genoodzaakt is de geplande reservering niet door te laten gaan, dan is de opdrachtgever verplicht dit per aangetekend schrijven te melden aan GroeneHartslag, waarbij de datum van de poststempel geldt als annuleringsdatum. GroeneHartslag is dan echter al een aantal verplichtingen aangegaan en loopt het risico voor de betreffende data geen nieuwe reservering meer te kunnen boeken. Om GroeneHartslag hiervoor schadeloos te stellen, wordt per reservering €29,50 aan administratiekosten in rekening gebracht en is de opdrachtgever aan GroeneHartslag de volgende schadeloosstelling verschuldigd:

- a. Bij annulering meer dan drie maanden voor het tijdstip waarop de overeenkomst betrekking heeft: 35% van de totaalprijs;
- b. Bij annulering tot 1 maand voor bedoeld tijdstip: 65% van de totaalprijs;
- c. Bij annulering binnen 1 maand of het niet verschijnen op bedoeld tijdstip: 100% van de totaalprijs.

4. Prijzen

4.1 De gepubliceerde prijs omvat alle diensten en voorzieningen die in de publicatie zijn omschreven of overeengekomen.

4.2 Per boeking wordt € 29,50 aan reserverings- en administratiekosten in rekening gebracht. Dit bedrag wordt bij de eerste betalingstermijn gefactureerd.

4.3 In de prijs zijn niet inbegrepen eventuele meerkosten voor extra consumpties, gebruikte materialen of entreegelden die niet staan vermeld of zijn overeengekomen.

4.4 De onder 4.2. genoemde kosten worden door de opdrachtgever op de dag zelf verrekend met de betreffende leverancier.

4.5 Tenzij anders vermeld gelden de gepubliceerde prijzen tot een nieuwe publicatie uitkomt en drukfouten voorbehouden.

4.6 De gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de prijzen en voorwaarden zoals deze bekend waren tijdens het opstellen van de overeenkomst. GroeneHartslag behoudt zich het recht voor om voor het tot stand komen van de boeking de prijs te wijzigen indien daartoe aanleiding bestaat door prijsverhogingen van derden, waaronder de toepasselijke BTW voorschriften.

4.7 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing, inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

4.8 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer

GroeneHartslag

worden gemaakt indien de bevestiging van de boeking door GroeneHartslag is verzonden.

4.9 Het minimum aantal deelnemers is 14 personen. Bestaat een groep uit minder deelnemers dan zullen toch 14 betalende deelnemers in rekening worden gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5. Betalingen

5.1 Binnen twee weken na totstandkoming van de overeenkomst dient er een aanbetaling te worden gedaan van 35% van de totaalprijs.

5.2 Het restant dient uiterlijk 14 dagen voor aanvang van het arrangement door GroeneHartslag te zijn ontvangen.

5.3 Bij boekingen binnen een maand voor aanvang van het arrangement moet het hele boekingsbedrag ineens voldaan worden binnen 7 dagen na datum van de bevestiging/factuur.

5.4 Indien niet tijdig wordt betaald aan GroeneHartslag, wordt een herinnering aan de opdrachtgever gezonden. Bij het niet betalen binnen de daarin vermelde termijn, wordt bij de daarop volgende aanmaning € 29,50 aan administratiekosten in rekening gebracht. Na negeren van deze aanmaning wordt een incassobureau ingeschakeld. Alle daaruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Daarbij is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd over het totaal nog openstaande bedrag. Tevens wordt de overeenkomst geacht te zijn ontbonden (geannuleerd van kant van de opdrachtgever) en is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die GroeneHartslag als gevolg hiervan lijdt of zal lijden. GroeneHartslag heeft in ieder geval het recht om de annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 3.4 van toepassing. Reeds betaalde gelden zullen worden verrekend met deze annuleringskosten.

administratiekosten, incassokosten en eventueel verschuldigde vergoeding van overige schade.

6. Aansprakelijkheid

6.1 GroeneHartslag aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal veroorzaakt aan deelnemers of ten gevolge van de activiteit, tenzij er sprake is van grove schuld, nalatigheid van GroeneHartslag. Evenmin staat GroeneHartslag ervoor in dat de activiteit voldoet aan de verwachtingen die de opdrachtgever en/of de groep daarvan had.

6.2 GroeneHartslag is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

a. Omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer, zoals een

GroeneHartslag

ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet handelen. overschatting van de eigen vermogens of het negeren van de instructies;

b. Handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de activiteit betrokken derden

6.3 Indien GroeneHartslag aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

a. De aansprakelijkheid van GroeneHartslag, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering;

b. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van GroeneHartslag beperkt tot een maal de factuurwaarde van overeenkomst;

c. Omstandigheden die niet zijn te wijten aan de schuld van GroeneHartslag en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid en billijkheid aan GroeneHartslag kunnen worden toegekend;

6.4 GroeneHartslag is nimmer aansprakelijk voor schade bestaande uit derving van reisgenot of bedrijfs- en andere gevolgschade.

6.5 GroeneHartslag is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

6.6 De opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de hem ter beschikking gestelde materialen en andere eigendommen van GroeneHartslag, ontstaan tijdens gebruik daarvan ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van de opdrachtgever zelf of derden die zich met toestemming van de opdrachtgever aanwezig zijn en/of meedoen aan de activiteit.

6.7 Deelname aan de activiteiten is voor risico van de opdrachtgever en deelnemers.

7. Overmacht & aanpassingen

7.1 Indien door onvoorziene omstandigheden en/of overmacht door GroeneHartslag wordt besloten dat het programma niet zal doorgaan of dat daarin wijzigingen worden aangebracht. verplicht GroeneHartslag zich tot zo spoedig mogelijke kennisgeving aan de opdrachtgever.

7.2 Geschiedt de bedoelde kennisgeving binnen een week voor of op de dag van het programma, dan betaalt GroeneHartslag een vergoeding van 5% van de hoofdsom, met een maximum van € 50, - echter alleen indien GroeneHartslag geen gelijkwaardig programma ter vervanging heeft aangeboden, waaronder eventueel een andere dag voor zover er geen sprake is van gewichtige omstandigheden die onvoorzienbaar en niet te verhelpen of te vermijden zijn zoals zeer slechte weersomstandigheden,

GroeneHartslag

natuurrampen, oorlogsgevaar, personeelstakingen. Blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen. In geval van slecht weer geldt het bepaalde in artikel 7.3 & 7.5.

7.3 De activiteiten vinden in principe ook bij slecht weer doorgang, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen. GroeneHartslag zal zich bij slecht weer inspannen het programma zodanig aan te passen dat de eventuele hinder voor de deelnemers waar mogelijk wordt beperkt. GroeneHartslag zal streven een alternatief aan te bieden dat het specifieke karakter en aard van het programma zoveel mogelijk intact laat.

7.4 Ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst door de deelnemers, zoals het oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, geven GroeneHartslag het recht tot onmiddellijke opschorting van haar verplichtingen, in het bijzondere geval terugname van de door haar ter beschikking gestelde materialen en/of staking van de activiteiten. GroeneHartslag heeft recht op de volledige vergoeding van alle kosten en (in)directe schade veroorzaakt door de deelnemers.

7.5 GroeneHartslag behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het programma indien hier gegronde redenen voor bestaan, bijvoorbeeld weersomstandigheden.

7.6 GroeneHartslag heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst te ontbinden indien bij de boeking onjuistheden zijn opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie van de som of een gedeelte daarvan plaats.

8. Verplichting van de opdrachtgever

8.1 De opdrachtgever is verplicht bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degene namens wie hij de overeenkomst aangaat aan GroeneHartslag te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van het arrangement. Deze verplichting geldt met name voor relevante medische en conditionele bijzonderheden. Iedere deelnemer aan een activiteit in of op het water dient in het bezit te zijn van een zwemdiploma.

8.2 De deelnemers zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de begeleider van GroeneHartslag om een goede uitvoering van het arrangement te bevorderen.

8.3 Een deelnemer die zodanig hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van het arrangement in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, die de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt of die op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, kan van (verdere) deelname worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende (extra) kosten zijn voor rekening van de uitgesloten deelnemer. Tevens heeft GroeneHartslag het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang



op te zeggen, zonder restitutie van de overeengekomen som of een gedeelte daarvan. De waarschuwing kan in zeer dringende gevallen achterwege worden gelaten.

8.4 Indien een deelnemer afwijkt van de aanbevolen route en/of tijdschema en hierdoor extra kosten moet maken, zijn deze kosten voor rekening van de deelnemer.

8.5 Ondanks alle goede zorgen van GroeneHartslag kan het voorkomen dat er een klacht is. Deze klacht dient de opdrachtgever ter plaatse en direct aan de begeleider van GroeneHartslag te melden teneinde GroeneHartslag in de gelegenheid te stellen een en ander op te lossen. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld, dan dient de opdrachtgever deze klacht binnen een week na de activiteit schriftelijk en gemotiveerd in te dienen bij de directie van GroeneHartslag (Postbus 101, 2910 AC, Reeuwijk). Na deze week vervalt het recht op bemiddeling. Een klacht leidt echter nooit tot een verdergaande aansprakelijkheid dan in artikel 6 is bepaald en voor zover er geen sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 7.

8.6 GroeneHartslag houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens het arrangement zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet vooraf schriftelijk worden ingediend.

9. Toepasselijk recht & geschillen

Op elke overeenkomst tussen GroeneHartslag en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De rechter in de woonplaats van GroeneHartslag is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft GroeneHartslag het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

10. Wijzigingen & vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Gouda. Van toepassing is steeds de laatst deponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.